

## **PACIENTO TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKOS APRAŠAS**

Pacientų teises ir pareigas reglamentuoja Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, VšĮ Ignalinos rajono ligoninės Vidaus tvarkos taisyklės bei šis tvarkos aprašas.

### **I. PACIENTO TEISĖS**

#### **1.1. Teisė į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas**

- 1.1.1. Kiekvienam pacientui teikiama kokybiška sveikatos priežiūra. Pacientų teisės nevaržomos dėl jų lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, genetinių savybių, neįgalumo ar dėl kokių nors kitų įstatymais nepagrįstų aplinkybių.
- 1.1.2. Paciento teisę gauti nemokamą sveikatos priežiūrą, kompensuojamą iš valstybės ar savivaldybių biudžetų, nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir teisės aktai. Paciento teisę gauti sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo biudžeto lėšų, nustato Sveikatos draudimo įstatymas.
- 1.1.3. Ligoninėje gydomo paciento sąlygos ir darbuotojų elgesys su juo neturi žeminti paciento garbės ir orumo.
- 1.1.4.. Pacientas gali būti slaugomas ir lankomas artimųjų bei kitų asmenų, laikantis ligoninėje nustatytos tvarkos.
- 1.1.5.. Intervencija į paciento sveikatą, įskaitant tyrimus, atliekama pagal ligoninėje patvirtintas atitinkamų profesinių pareigybių instrukcijas, kokybės vadybos sistemos procedūras.
- 1.1.6.. Jeigu paciento tolesnis buvimas ligoninėje nėra mediciniškai pagrįstas, prieš išrašant iš ligoninės į namus ar siunčiant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, pacientui arba įstatymų nustatytais atvejais jo atstovui išsamiai paaiškinamas tokio sprendimo pagrįstumas ir tolesnės sveikatos priežiūros tęstinumas.

#### **1.2. Teisė į būtinąją medicinos pagalbą**

- 1.2.1. Kiekvienas pacientas turi teisę į būtinąją medicinos pagalbą, kurią neatidėliotinai suteikia sveikatos priežiūros specialistai
- 1.2.2. Būtinąją medicinos pagalbą teikiama pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. balandžio 8d. įsakymu Nr. V- 208 „Dėl būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarkos ir masto aprašo patvirtinimo“ nustatytą būtiniosios medicinos pagalbos mastą ir teikimo tvarką (vadovaujamosi tuo metu galiojančia aktualia įsakymo redakcija).

1.4.9.. Pacientui įstatymų numatytais atvejais išduodami reikiami dokumentai dėl jo tyrimo ir gydymosi ligoninėje.

### **1.5. Teisė atsisakyti gydymo**

1.5.1. Pacientas negali būti gydomas ar jam teikiama kokia nors kita sveikatos priežiūros ar slaugos paslauga prieš jo valią, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymų nenustatyta kitaip. Jeigu yra galimybė, pacientui siūlomas kitas gydymas ar kitos sveikatos priežiūros paslaugos.

1.5.2. Būtinoji (pirmoji ar skubioji) medicinos pagalba, kai pacientas yra be sąmonės ar dėl kitos priežasties negalima sužinoti jo valios, o paciento gyvybei ar sveikatai gresia pavojus, teikiama ir nesant paciento sutikimo. Tokia pagalba teikiama ir nesant paciento atstovo sutikimo, jei jo negalima gauti laiku arba atstovas atsisako duoti sutikimą, o gydančio gydytojo ar slaugos darbuotojo nuomone, medicinos pagalbos suteikimas atitinka paciento interesus. Apie tai turi būti įrašas paciento medicinos dokumentuose.

1.5.3. Paciento, sergančio ir psichikos liga, gydymo ypatumus nustato Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.

### **1.6. Teisė skųstis ir reikalauti žalos atlyginimo**

1.6.1. Nepatenkintas sveikatos priežiūra pacientas turi teisę kreiptis į gydančią (budintį) gydytoją, palatos slaugytoją, slaugos administratorę, skyriaus vedėją, ligoninės administraciją dėl pažeistų teisių, netinkamų buvimo ligoninėje sąlygų, konfliktų su ligoninės darbuotojais ir kt.

1.6.2. Pacientas, manydamas, kad yra pažeistos jo teisės, ligoninei gali pateikti skundą, pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (ir atstovavimą, kai kreipiasi per atstovą). Skundą turi teisę pateikti ne vėliau kaip per vienerius metus, kai sužino, kad jo teisės pažeistos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo dienos.

1.6.3. Nepatenkintas ligoninės gautu atsakymu į skundą, pacientas turi teisę apskųsti ligoninės veiklą Sveikatos apsaugos ministerijai, kitoms kontroliuojančioms institucijoms, teismui.

1.6.4. Pacientas turi teisę į žalos, pažeidus jo teises teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, atlyginimą. Žalos atlyginimo sąlygas ir tvarką nustato Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, Civilinis kodeksas ir kiti teisės aktai.

### **1.7. Privataus gyvenimo neliečiamumas**

1.7.1. Pacientų privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie pacientų gyvenimo faktus gali būti renkama tik pacientui sutikus ir tuo atveju, jei tai yra būtina ligai diagnozuoti, gydyti ar slaugyti.